



УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Курсобр»

/ В.С. Ильина /

«02» декабря 2019 г.

ОТЧЕТ

**по исполнению договора №94-10 / ЕП-19 от 30 октября 2019 года
на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве
условий осуществления образовательной деятельности
государственных образовательных организаций,
подведомственных Комитету общего и профессионального
образования Ленинградской области в 2019 году**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:
директор ООО «Курсобр»
В.С. Ильина

Москва, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
Методика расчета показателей НОК УОД.....	6
Аналитическая справка по результатам сбора и обобщения информации.....	13
Сводная таблица показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	17
Результаты НОК УОД по каждой образовательной организации с рекомендациями по улучшению деятельности.....	28
Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций.....	142
Сводные данные по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (для размещения на портале bus.gov.ru).....	145
<u>Приложение 1.</u> <i>Анкета для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг.....</i>	148
<u>Приложение 2.</u> <i>Сводные данные по анкетам для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг.....</i>	153
<u>Приложение 3.</u> <i>Анкета для проведения экспертной оценки обследования образовательной организации на наличие условий осуществления услуг.....</i>	158
<u>Приложение 4.</u> <i>Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....</i>	160
<u>Приложение 5.</u> <i>Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.....</i>	165

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с техническим заданием (ТЗ) по исполнению договора №94-10 / ЕП-19 от 30 октября 2019 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) государственных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области в 2019 году, заключенного между Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – Заказчик) и ООО «Курсобр» (далее – Оператор), были проведены следующие работы:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

- анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполняется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

2) Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05.12.2017 №392-ФЗ;

4) Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

5) Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499;

6) Приказом Минфина России от 22.07.2015 №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

7) Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 №52409). Далее – Единый порядок расчета показателей;

8) Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. №52726;

9) Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

10) Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 №02-860 «О направлении методических рекомендаций»);

11) Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

12) Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 года №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области» (с изменениями на 29 декабря 2018 года) (редакция, действующая с 9 января 2019 года);

13) Постановление Правительства Ленинградской области от 6 марта 2017 г. №47 «Об утверждении положения о комитете общего и профессионального образования Ленинградской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области».

Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации, комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, доступность услуг для инвалидов.

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОК УОД

В соответствии с приказом №144 от 13 марта 2019 года НОК УОД проводилась по 14 показателям, которые характеризуют: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность производился в соответствии с приказом №344 от 31 мая 2018 года.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{комф уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.2)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$Y_{\text{дост}}$ – число получателей услуг – инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;
 $\text{Ч}_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг – инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:
 $Y_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:
 $Y_{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:
 $Y_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

$$P_{\text{орг.усл.уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией рассчитываются по следующим уровням:

– по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

– по муниципальному образованию в целом, а также по отрасли и иным организациям, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований¹, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

– по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отрасли и иным организациям, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

¹ В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»

Интегральный показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_{№} = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

$S_{№}$ – показатель оценки качества n-й организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-й критерий оценки качества в n-й организации.

Средневзвешенная сумма показателей (K_n^m), в свою очередь, рассчитывается по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), (7) \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n, \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-й организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Важно отметить, что непосредственно для сферы образования Показатель 2.2, характеризующий время предоставления услуг, был исключен из расчетов. На его место переместился Показатель 2.3, характеризующий долю удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ввиду того что на момент проведения процедуры НОК УОД методические рекомендации по расчету показателей в сфере образования не были разработаны, расчет производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. №344н по формуле расчета для K_n^2 .

Вопрос №14 в анкете социологического опроса потребителей образовательных услуг спроектирован в методике NPS (Net Promoter Score «индекс потребительской лояльности» – индекс определения приверженности потребителей компании (индекс готовности рекомендовать)). В контексте данного исследования использование методики направлено на то, чтобы показать сколько у организации сторонников – людей, готовых рекомендовать организацию своему окружению. Данный метод является методом «одного вопроса» и может использоваться в дальнейшем каждой образовательной организацией для постоянного мониторинга лояльности потребителей образовательных услуг.

Алгоритм проведения: 1) размещается вопрос со шкалой ответов с градацией от 0 до 10; 2) собираются мнения респондентов; 3) ответы распределяются по сегментам: ответившие от 0 до 6 (критики), 7–8 (нейтралы), 9–10 (сторонники или промоутеры); 4) вычисляется доля каждого сегмента; 5) определяется индекс: разница между долями сторонников и критиков.

Описание сегментов:

– сторонники – ставят 9–10 баллов вероятности рекомендации, это лояльные клиенты;

– нейтралы – ставят 7–8 баллов, это равнодушные клиенты, рекомендовать не станут;

– критики – ставят 0–6 баллов, это клиенты, которым настолько не понравилось контактировать с компанией, что они готовы оставлять отрицательные отзывы.

Мнение сторонников в данном случае является положительным и соответствует ответу «да», ответы критиков отрицательные и соответствуют ответу «нет», нейтральные ответы не учитываются в расчете.

Помимо прочего, необходимо задавать уточняющий вопрос – почему респондент поставил именно такую оценку, что именно не понравилось.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Сбор данных проводился в ноябре 2019 г. сотрудниками ООО «Курсобр», был осуществлен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, сбор информации, осмотр организаций в соответствии с требованиями критериев, связанных с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно действующему законодательству в данной области, с учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты РФ.

На сайте образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная сотрудниками ООО «Курсобр» с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н. Заполнение анкет респондентами, обучающимися от 14 лет и их законными представителями, проходило в автоматизированном режиме с 5 по 15 ноября 2019 г. По итогам анкетирования было собрано **6979** анкет, что говорит об успешности проведения процедуры – набрано более 40% от общего числа обучающегося контингента на текущий учебный год.

Таблица 1

Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Бегуницкий агротехнологический техникум»	317	127	144
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Беседский сельскохозяйственный техникум»	557	223	264
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум»	487	195	246
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский политехнический техникум»	365	146	292
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский колледж транспортного строительства»	511	205	238
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Гатчинский педагогический колледж имени К.Д. Ушинского»	572	229	323

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	959	384	532
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Киришский политехнический техникум»	739	296	315
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Кировский политехнический техникум»	674	270	305
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лисинский лесной колледж»	518	208	243
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	262	105	137
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум»	586	235	264
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Подпорожский политехнический техникум	326	131	168
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Приозерский политехнический колледж»	389	156	234
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Сланцевский индустриальный техникум»	422	169	242
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Сосновоборский политехнический колледж»	659	264	322
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И. Лебедева»	656	263	288
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Ладога»	658	264	321
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Россонь»	280	112	148

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский алюминиевый колледж	572	229	242
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Тосненский политехнический техникум»	393	158	173
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Всеволожский агропромышленный техникум»	794	318	325
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	507	203	213
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лужский агропромышленный техникум»	422	169	176
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	721	289	294
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Политехнический колледж» города Светогорска	300	120	123
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Техникум водного транспорта»	475	190	190
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект»	337	135	135
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Маяк»	205	82	82

	выше нормы		Норма		ниже нормы
--	------------	--	-------	--	------------

В рамках проведенного анкетирования собраны среднестатистические усредненные данные респондентов, представленные ниже:

Таблица 2

Обобщенные данные Блока I (информационного блока)

Категория		Количество, %
Пол	<i>Мужской</i>	54,3
	<i>Женский</i>	45,7
Возраст	<i>14-15</i>	4,8
	<i>16-18</i>	63,9
	<i>19-20</i>	12,6
	<i>21-24</i>	2,3
	<i>25-30</i>	1,8
	<i>31-40</i>	5,8
	<i>41-50</i>	5,9
	<i>51 и старше</i>	2,9
Образование	<i>Неполное среднее</i>	49,2
	<i>Среднее общее</i>	20,9
	<i>Начальное профессиональное</i>	2,4
	<i>Среднее профессиональное</i>	17,8
	<i>Высшее</i>	9,7

Определено гендерное распределение респондентов в рамках данного опроса: 54,3% являются лицами мужского пола, 45,7% – женского. В категории «Возраст» порядка 81,3% приходится на наиболее многочисленную возрастную категорию от 14 до 20 лет (основная категория получателей услуг). В порядке убывания распределились менее насыщенные возрастные группы респондентов в диапазоне от 41 до 50 лет – 5,9%, от 31 до 40 лет – 5,8%, от 51 года и старше – 2,9%, от 21 до 24 лет – 2,3%, от 25 до 30 лет – 1,8%.

Малочисленные возрастные категории предположительно состоят из респондентов, имеющих область интересов, не пересекающихся с областью проводимого опроса. В данные категории теоретически могли бы попасть недавние выпускники с лояльным отношением к организации, молодежь, проявляющая гражданскую активность (студенческие комитеты и пр.), респонденты, не имеющие детей, либо имеющие детей возраста, не соответствующего реализуемым образовательным программам, респонденты предпенсионного и третьего возрастов, имеющие активную гражданскую позицию, либо ведущие активный образ жизни.

Средне профессиональное образование имеют 17,8% от общего числа респондентов, высшее образование – 9,7%, начальное профессиональное образование – 2,4%, полное среднее общее – 20,9%, неполное среднее – 49,2%, что в соотношении с данными о возрасте респондентов косвенно говорит о том, что 70% респондентов от общего количество опрошенных являются прямыми получатели услуг – обучающиеся.

Первичные обработанные данные представлены в *Таблице 6.1, 6.2, 6.3*. После первичной обработки происходит расчет критериев и интегральных значений.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значение интегрального показателя для образовательной организации (с учетом обновленных требований) рассчитывается с помощью данных, полученных по двум видам анкет (*Приложения 2,3*), заполняемых представителем организации-оператора по НОК УОД – экспертом и анкет (*Приложение 1*), размещенных в открытом доступе и заполняемых анонимно потребителями образовательных услуг, с учетом соответствующих коэффициентов. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в *Таблицах 6.1, 6.2, 6.3*. Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов представлены в *Таблицах 7.1, 7.2, 7.3*.

В *Таблицах 8.1, 8.2, 8.3* представлены таблицы лиг, благодаря которым можно увидеть, что практически все показатели находятся в зеленой и светло-зеленой зонах. Следует обратить внимание на выделяющуюся желтую зону для следующих организаций (*Таблица 3*).

Таблица 3

Критерии желтой зоны

Наименование ОО	Критерий	Значение критерия
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Кировский политехнический техникум»	Доступность услуг для инвалидов	59,69
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Сосновоборский политехнический колледж»	Доступность услуг для инвалидов	58,15
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Техникум водного транспорта»	Доступность услуг для инвалидов	54,79

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределяются следующим образом²:

- 0-19 (0 – 31 баллов) – неудовлетворительно (красная зона),
- 20-39 (32 – 63 баллов) – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40-60 (64 – 96 баллов) – удовлетворительно (желтая зона),
- 61-80 (97 – 128 баллов) – хорошо (светло-зеленая зона),
- 81-100 (129 – 160 баллов) – отлично (зеленая зона).

² Данные могут некритично корректироваться в соответствии с обновлением НПД в данной области

Обследуемые образовательные организации вошли в зеленую зону с оценкой «Отлично» (81-100) и светло-зеленую с оценкой «Хорошо» (61-80), что находит свое отражение в сформированном рейтинге образовательных организаций, представленных в *Таблице 4*, а также в виде рейтинга внутри своего кластера (всего их два: профессиональное образовательное учреждение, учреждение дополнительного образования), представленного в *Таблице 5*.

Таблица 4

Рейтинг образовательных организаций

Наименование ОО	Балл
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	97,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	96,61
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Маяк»	95,75
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Киришский политехнический техникум»	94,96
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Россошь»	94,18
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект»	93,89
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум	93,46
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Ладога»	92,40
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Подпорожский политехнический техникум	91,76
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И. Лебедева»	91,51
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский политехнический техникум»	91,12
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум»	90,55
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Сланцевский индустриальный техникум»	89,72
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лужский агропромышленный техникум»	89,63
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Политехнический колледж» города Светогорска	88,81
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	88,09
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский колледж транспортного строительства»	87,76
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лисинский лесной колледж»	87,49
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Гатчинский педагогический колледж имени К.Д. Ушинского»	87,06

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	86,37
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Техникум водного транспорта»	86,13
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Приозерский политехнический колледж»	85,28
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Тосненский политехнический техникум»	84,65
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Беседский сельскохозяйственный техникум»	83,99
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Всеволожский агропромышленный техникум»	83,94
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Бегуницкий агротехнологический техникум»	82,30
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Сосновоборский политехнический колледж»	80,56
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский алюминиевый колледж»	78,16
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Кировский политехнический техникум»	76,72

Таблица 5

*Распределение образовательных организаций
с учетом результатов НОК УОД внутри кластера
Рейтинг образовательных организаций*

Наименование ОО	Балл
<i>Профессиональные образовательные организации</i>	
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	97,3
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	96,61
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Киришский политехнический техникум»	94,96
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Борский агропромышленный техникум»	93,46
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Подпорожский политехнический техникум»	91,76
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И. Лебедева»	91,51
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский политехнический техникум»	91,12
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум»	90,55
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Сланцевский индустриальный техникум»	89,72
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лужский агропромышленный техникум»	89,63
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Политехнический колледж» города Светогорска	88,81

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	88,09
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский колледж транспортного строительства»	87,76
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лисинский лесной колледж»	87,49
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Гатчинский педагогический колледж имени К. Д. Ушинского»	87,06
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	86,37
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Техникум водного транспорта»	86,13
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Приозерский политехнический колледж»	85,28
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Тосненский политехнический техникум»	84,65
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Беседский сельскохозяйственный техникум»	83,99
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Всеволожский агропромышленный техникум»	83,94
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Бегуницкий агротехнологический техникум»	82,30
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Сосновоборский политехнический колледж	80,56
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский алюминиевый колледж	78,16
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Кировский политехнический техникум»	76,72
<i>Учреждения дополнительного образования</i>	
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Маяк»	95,75
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Россошь»	94,18
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект»	93,89
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Ладога»	92,40

Таблица 6.1

Первичные данные (значения параметров показателей), профессиональные образовательные учреждения

	ГБ ПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Беоседский сельскохозяйственный техникум»	ГА ПОУ ЛО «Борский агропромышленный техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Волковский алюминиевый колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Волковский политехнический техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Волковский колледж транспортного строительства»	ГБ ПОУ ЛО «Воеволожский агропромышленный техникум»	ГА ПОУ ЛО «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	ГА ПОУ ЛО «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	ГБ ПОУ ЛО «Гатчинский педагогический колледж имени К.Д. Ушинского»	ГБ ПОУ ЛО «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	ГА ПОУ ЛО «Киришский политехнический техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Кировский политехнический техникум»
Кол-во анкет	144	264	246	242	292	238	325	213	294	323	532	315	305
1.1	93,50	92,00	92,50	93,00	87,00	88,50	80,00	94,00	92,00	93,50	93,00	92,00	62,00
1.2	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	90,00	90,00
1.3	86,16	89,10	94,76	87,05	99,11	97,35	89,10	100,00	92,12	98,01	92,21	100,00	86,87
2.1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2.2	67,36	81,44	89,84	57,85	94,18	88,24	75,69	99,53	70,75	84,83	84,40	97,14	66,56
3.1	60,00	80,00	100,00	80,00	40,00	80,00	60,00	80,00	80,00	40,00	80,00	80,00	80,00
3.2	80,00	80,00	100,00	60,00	80,00	40,00	100,00	80,00	100,00	60,00	60,00	100,00	20,00
3.3	92,00	81,48	85,71	81,82	100,00	100,00	82,54	100,00	90,57	91,30	83,54	97,22	92,31
4.1	86,81	82,58	91,87	78,10	97,95	95,80	86,46	100,00	90,48	95,36	91,92	98,10	86,23
4.2	79,17	83,71	93,90	81,40	98,29	94,12	80,00	100,00	90,14	95,36	91,17	98,41	80,33
4.3	84,95	87,80	94,53	84,40	99,22	96,24	87,11	100,00	97,04	98,79	96,02	100,00	93,42
5.1	46,53	36,74	71,14	27,27	72,60	62,18	45,85	97,65	47,62	66,87	55,64	68,25	41,64
5.2	77,78	84,47	93,50	76,03	96,58	89,92	86,15	100,00	84,69	91,33	90,04	99,37	73,44
5.3	89,58	87,12	95,53	85,12	98,63	94,54	88,92	99,53	93,20	95,67	95,30	99,05	85,57

Таблица 6.2

Первичные данные (значения параметров показателей), профессиональные образовательные учреждения

	ГБ ПОУ ЛО «Лисинский лесной колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	ГА ПОУ ЛО «Лужский агропромышленный техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Мичуринский многопрофильный техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Подорожский политехнический колледж»	ГА ПОУ ЛО «Приозерский политехнический колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Политехнический колледж» города Светогорска	ГБ ПОУ ЛО «Сланцевский индустриальный техникум»	ГА ПОУ ЛО «Сосновоборский политехнический колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Техникум водного транспорта»	ГА ПОУ ЛО «Тихвинский промышленно- технологический техникум им. Б.И. Лебедева»	ГБ ПОУ ЛО «Тосненский политехнический техникум»
Кол-во анкет	243	137	176	264	168	234	123	242	322	190	288	173
1.1	97,50	95,50	85,50	96,50	94,00	85,00	87,50	89,50	76,50	92,50	95,50	87,50
1.2	100,00	100,00	90,00	90,00	90,00	100,00	100,00	100,00	90,00	90,00	100,00	100,00
1.3	90,82	99,62	99,12	92,68	98,78	95,76	98,52	95,04	93,73	98,46	94,92	94,59
2.1	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2.2	75,72	100,00	96,59	87,12	90,48	74,79	92,68	81,82	78,26	90,00	77,78	79,19
3.1	80,00	80,00	60,00	100,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	40,00	100,00	60,00
3.2	80,00	100,00	60,00	100,00	100,00	80,00	80,00	100,00	60,00	40,00	100,00	60,00
3.3	88,24	95,65	85,71	94,59	96,55	95,95	81,82	92,59	53,85	89,29	100,00	93,62
4.1	93,00	99,27	100,00	90,15	97,02	89,74	94,31	93,80	89,13	95,26	91,67	88,44
4.2	94,24	98,54	100,00	89,02	97,62	88,03	93,50	92,56	89,44	96,32	91,32	91,33
4.3	95,45	99,19	100,00	95,00	99,27	92,98	98,94	96,36	94,31	99,39	97,09	98,04
5.1	42,80	88,32	66,48	51,14	54,76	45,30	45,53	54,96	56,21	76,32	44,79	52,60
5.2	86,01	99,27	99,43	84,47	94,64	85,90	96,75	90,91	84,16	93,16	89,58	85,55
5.3	95,06	100,00	100,00	89,77	97,62	91,88	99,19	97,11	88,20	97,37	96,18	90,17

Таблица 6.3

Первичные данные (значения параметров показателей), учреждения дополнительного образования

	ГБУ УДО «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект»	ГБУ УДО «Центр «Ладoga»	ГБУ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Россошь»	ГБУ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Маяк»
Кол-во анкет	135	321	148	82
1.1	94,50	88,50	77,00	77,00
1.2	100,00	90,00	100,00	100,00
1.3	94,26	97,42	98,60	100,00
2.1	100,00	100,00	100,00	100,00
2.2	94,81	96,88	96,62	100,00
3.1	80,00	60,00	80,00	80,00
3.2	80,00	80,00	80,00	80,00
3.3	100,00	95,00	100,00	100,00
4.1	94,07	98,13	98,65	100,00
4.2	98,52	98,44	97,30	100,00
4.3	97,44	98,59	99,26	100,00
5.1	83,70	83,49	88,51	98,78
5.2	95,56	98,75	97,97	100,00
5.3	98,52	98,75	99,32	100,00

Таблица 7.1

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов), профессиональные образовательные учреждения

Показатель	ГБПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум»	ГБПОУ ЛО «Беседский сельскохозяйственный техникум»	ГАПОУ ЛО «Борский агропромышленный техникум»	ГБПОУ ЛО «Волховский алюминиевый колледж»	ГБПОУ ЛО «Волховский политехнический техникум»	ГБПОУ ЛО «Волховский колледж транспортного строительства»	ГБПОУ ЛО «Всеволожский агропромышленный техникум»	ГАПОУ ЛО «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	ГАПОУ ЛО «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	ГБПОУ ЛО «Гатчинский педагогический колледж имени К.Д. Ушинского»	ГБПОУ ЛО «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	ГАПОУ ЛО «Киришский политехнический техникум»	ГБПОУ ЛО «Кировский политехнический техникум»
1.1	28,05	27,60	27,75	27,9	26,10	26,55	24,00	28,20	27,60	28,05	27,9	27,60	18,60
1.2	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	27,00	27,00	27,00
1.3	34,46	35,64	37,90	34,82	39,64	38,94	35,64	40,00	36,85	39,21	36,88	40,00	34,75
K¹	92,51	93,24	95,65	92,72	95,74	95,49	89,64	98,20	94,45	97,26	91,78	94,60	80,35
2.1	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
2.2	20,21	24,43	26,95	17,36	28,25	26,47	22,71	29,86	21,22	25,45	25,32	29,14	19,97
K²	83,68	90,72	94,92	78,93	97,09	94,12	87,85	99,77	85,37	92,41	92,20	98,57	83,28
3.1	18,00	24,00	30,00	24,00	12,00	24,00	18,00	24,00	24,00	12,00	24,00	24,00	24,00
3.2	32,00	32,00	40,00	24,00	32,00	16,00	40,00	32,00	40,00	24,00	24,00	40,00	8,00
3.3	27,60	24,44	25,71	24,55	30,00	30,00	24,76	30,00	27,17	27,39	25,06	29,17	27,69
K³	77,60	80,44	95,71	72,55	74,00	70,00	82,76	86,00	91,17	63,39	73,06	93,17	59,69
4.1	34,72	33,03	36,75	31,24	39,18	38,32	34,58	40,00	36,19	38,14	36,77	39,24	34,49
4.2	31,67	33,48	37,56	32,56	39,32	37,65	32,00	40,00	36,05	38,14	36,47	39,37	32,13
4.3	16,99	17,56	18,91	16,88	19,84	19,25	17,42	20,00	19,41	19,76	19,20	20,00	18,68
K⁴	83,38	84,08	93,21	80,68	98,34	95,21	84,01	100,00	91,65	96,04	92,44	98,60	85,31
5.1	13,96	11,02	21,34	8,18	21,78	18,66	13,75	29,30	14,29	20,06	16,69	20,48	12,49
5.2	15,56	16,89	18,70	15,21	19,32	17,98	17,23	20,00	16,94	18,27	18,01	19,87	14,69
5.3	44,79	43,56	47,76	42,56	49,32	47,27	44,46	49,76	46,60	47,83	47,65	49,52	42,79
K⁵	74,31	71,48	87,80	65,95	90,41	83,91	75,45	99,06	77,82	86,16	82,35	89,87	69,97

Таблица 7.2

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов), профессиональные образовательные учреждения

Показатель	ГБПОУ ЛО «Лисинский лесной колледж»	ГБПОУ ЛО «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	ГА ПОУ ЛО «Лужский агропромышленный техникум»	ГБПОУ ЛО «Мигуринский многопрофильный техникум»	ГБПОУ ЛО «Подорожский политехнический колледж»	ГА ПОУ ЛО «Приозерский политехнический колледж»	ГБПОУ ЛО «Политехнический колледж» города Светогорска	ГБПОУ ЛО «Сланцевский индустриальный техникум»	ГА ПОУ ЛО «Сосновоборский политехнический колледж»	ГБПОУ ЛО «Техникум водного транспорта»	ГА ПОУ ЛО «Тиввинский промышленно-технологический техникум им. В.И. Лебедева»	ГБПОУ ЛО «Тосненский политехнический техникум»
1.1	29,25	28,65	25,65	28,95	28,20	25,50	26,25	26,85	22,95	27,75	28,65	26,25
1.2	30,00	30,00	27,00	27,00	27,00	30,00	30,00	30,00	27,00	27,00	30,00	30,00
1.3	36,33	39,85	39,65	37,07	39,51	38,3	39,41	38,02	37,49	39,39	37,97	37,84
K¹	95,58	98,50	92,30	93,02	94,71	93,80	95,66	94,87	87,44	94,14	96,62	94,09
2.1	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
2.2	22,72	30,00	28,98	26,14	27,14	22,44	27,80	24,55	23,48	27,00	23,33	23,76
K²	87,86	100,00	98,30	93,56	95,24	87,39	96,34	90,91	89,13	95,00	88,89	89,60
3.1	24,00	24,00	18,00	30,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	12,00	30,00	18,00
3.2	32,00	40,00	24,00	40,00	40,00	32,00	32,00	40,00	24,00	16,00	40,00	24,00
3.3	26,47	28,70	25,71	28,38	28,97	28,78	24,55	27,78	16,15	26,79	30,00	28,09
K³	82,47	92,70	67,71	98,38	86,97	78,78	74,55	85,78	58,15	54,79	100,00	70,09
4.1	37,20	39,71	40,00	36,06	38,81	35,90	37,72	37,52	35,65	38,11	36,67	35,38
4.2	37,70	39,42	40,00	35,61	39,05	35,21	37,40	37,02	35,78	38,53	36,53	36,53
4.3	19,09	19,84	20,00	19,00	19,85	18,60	19,79	19,27	18,86	19,88	19,42	19,61
K⁴	93,99	98,96	100,00	90,67	97,71	89,71	94,91	93,82	90,29	96,51	92,61	91,52
5.1	12,84	26,50	19,94	15,34	16,43	13,59	13,66	16,49	16,86	22,89	13,44	15,78
5.2	17,20	19,85	19,89	16,89	18,93	17,18	19,35	18,18	16,83	18,63	17,92	17,11
5.3	47,53	50,00	50,00	44,89	48,81	45,94	49,59	48,55	44,10	48,68	48,09	45,09
K⁵	77,57	96,35	89,83	77,12	84,17	76,71	82,60	83,22	77,80	90,21	79,44	77,98

Таблица 7.3

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов), учреждения дополнительного образования

Показатель	ГБ УДО «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект»	ГБ УДО «Центр «Ладога»	ГБ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Росось»	ГБ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Маяк»
1.1	28,35	26,55	23,10	23,10
1.2	30,00	27,00	30,00	30,00
1.3	37,71	38,97	39,44	40,00
К¹	96,06	92,52	92,54	93,10
2.1	30,00	30,00	30,00	30,00
2.2	28,44	29,07	28,99	30,00
К²	97,41	98,44	98,31	100,00
3.1	24,00	18,00	24,00	24,00
3.2	32,00	32,00	32,00	32,00
3.3	30,00	28,50	30,00	30,00
К³	86,00	78,50	86,00	86,00
4.1	37,63	39,25	39,46	40,00
4.2	39,41	39,38	38,92	40,00
4.3	19,49	19,72	19,85	20,00
К⁴	96,52	98,35	98,23	100,00
5.1	25,11	25,05	26,56	29,63
5.2	19,11	19,75	19,59	20,00
5.3	49,26	49,37	49,66	50,00
К⁵	93,48	94,17	95,81	99,63

Таблицы лиг

Таблица 8

Показатель	ГБ ПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Беседский сельскохозяйственный техникум»	ГА ПОУ ЛО «Борский агропромышленный техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Волховский алюминиевый колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Волховский политехнический техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Волховский колледж транспортного строительства»	ГБ ПОУ ЛО «Воеволожский агропромышленный техникум»	ГА ПОУ ЛО «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	ГА ПОУ ЛО «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	ГБ ПОУ ЛО «Гатчинский педагогический колледж имени К.Д. Ушинского»	ГБ ПОУ ЛО «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	ГА ПОУ ЛО «Киришский политехнический техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Кировский политехнический техникум»
K¹	92,51	93,24	95,65	92,72	95,74	95,49	89,64	98,20	94,45	97,26	91,78	94,60	80,35
K²	83,68	90,72	94,92	78,93	97,09	94,12	87,85	99,77	85,37	92,41	92,20	98,57	83,28
K³	77,60	80,44	95,71	72,55	74,00	70,00	82,76	86,00	91,17	63,39	73,06	93,17	59,69
K⁴	83,38	84,08	93,21	80,68	98,34	95,21	84,01	100,00	91,65	96,04	92,44	98,60	85,32
K⁵	74,31	71,48	87,80	65,95	90,41	83,91	75,45	99,06	77,82	86,16	82,35	89,87	69,97
Sn	82,30	83,99	93,46	78,16	91,12	87,75	83,94	96,61	88,09	87,05	86,37	94,96	75,72

Показатель	ГБ ПОУ ЛО «Лисинский лесной колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	ГА ПОУ ЛО «Лужский агропромышленный техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Минуринский многопрофильный техникум»	ГБ ПОУ ЛО «Подпорожский политехнический колледж»	ГА ПОУ ЛО «Приозерский политехнический колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Политехнический колледж» города Светогорска	ГБ ПОУ ЛО «Сланцевский индустриальный техникум»	ГА ПОУ ЛО «Сосновоборский политехнический колледж»	ГБ ПОУ ЛО «Техникум водного транспорта»	ГА ПОУ ЛО «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И. Лебедева»	ГБ ПОУ ЛО «Тосненский политехнический техникум»
K¹	95,58	98,50	92,30	93,02	94,71	93,80	95,66	94,87	87,44	94,14	96,62	94,09
K²	87,86	100,00	98,30	93,56	95,24	87,39	96,34	90,91	89,13	95,00	88,89	89,60
K³	82,47	92,70	67,71	98,38	86,97	78,78	74,55	85,78	58,15	54,79	100,00	70,09
K⁴	93,99	98,96	100,00	90,67	97,71	89,71	94,91	93,82	90,29	96,51	92,61	91,52
K⁵	77,57	96,35	89,83	77,12	84,17	76,71	82,60	83,22	77,80	90,21	79,44	77,98
Sn	87,49	97,30	89,63	90,55	91,76	85,28	88,81	89,72	80,56	86,13	91,51	84,65

Показатель	ГБ УДО «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект»	ГБ УДО «Центр «Ладога»	ГБ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Росось»	ГБ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Маяк»
K¹	96,06	92,52	92,54	93,10
K²	97,41	98,44	98,31	100,00
K³	86,00	78,50	86,00	86,00
K⁴	96,52	98,35	98,23	100,00
K⁵	93,48	94,17	95,81	99,63
Sn	93,89	92,40	94,18	95,75

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ленинградской области «Мичуринский многопрофильный техникум»**

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

264 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,95
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	0,4	37,07
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			93,02
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,14
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			93,56
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	30,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	28,38
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			98,38
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	36,06

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	35,61
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,00
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К⁴			90,67
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	15,34
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	16,89
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	44,89
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К⁵			77,12
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (Sn)			90,55

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	135
Нейтральные	66
Неудовлетворенные (Критики)	63
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	27,3

В целом респонденты не удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. Значение индекса NPS намного ниже 50, что говорит о низком уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» дана также хорошая оценка – 77,12 баллов – светло-зеленая зона. Необходимо обратить внимание на рекомендации респондентов.

Однако, итоговое значение критерия составляет 90,53 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне в рамках данного критерия. Необходимо учесть мнения респондентов.

Мнения респондентов

Респонденты отмечают положительные стороны деятельности профессионального образовательного учреждения: квалифицированный преподавательский коллектив, материально-техническая база (современная

техника, оборудование), возможность участия обучающихся в конкурсах, в проектах, активное участие в конкурсах профессионального мастерства, дисциплина, занятия спортом, большой выбор специальностей. Разносторонняя подготовка по профилю обучения, комфортные условия получения образовательных услуг, ремонт в учреждении, организация досуга обучающихся.

Рекомендации

Перейти на пятидневную учебную неделю, усилить практическую составляющую учебного процесса, обновить методические пособия. Обеспечить постоянство звонка (сигнала) об окончании учебного занятия, доступность Интернета в образовательных целях в учебном заведении и в общежитии. Увеличить количество внеаудиторных занятий, кружков, спортивных секций, время на перемены. Благоустроить территорию вокруг общежития, повысить уровень обеспеченности учебного заведения местами для размещения студентов. Усилить сотрудничество учебного заведения с предприятиями и профильными организациями. Обеспечить санитарно-гигиенические помещения учебного заведения туалетными принадлежностями. Улучшить информационную составляющую сайта.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, цветовая палитра простая, использованы два-три цвета, информация хорошо читаема, текст размещен на белом фоне. Есть версия для слабовидящих.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена в подробном виде и дополнена фотографиями.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте не реализовано.

К положительным сторонам следует отнести: удобная навигация по сайту; в разделе «Документы» приведена подробная информация о базовой профессиональной образовательной организации, обеспечивающей поддержку региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; на главной странице размещены контакты учреждения и режим работы; имеются ссылки для быстрого перехода «Социальная линия «Нет коррупции» и официальную страницу техникума в социальной сети «ВКонтакте».

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

Доступ в здание учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов обеспечен, в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных технологий, в связи с этим лица с ОВЗ и инвалиды обеспечены условиями доступности для получения образовательных услуг наравне с другими. Подробнее с этой информацией можно ознакомиться в разделе о базовой профессиональной образовательной организации «БПОО. Имеется библиотека, общежитие, спортивный и тренажерный зал, спортивная площадка.

В образовательной организации частично реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся: медицинский кабинет.

Техникум располагает столовой с горячим питанием для обучающихся, в том числе приспособленной для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

К негативным сторонам следует отнести: на главной странице в центре не загружается информационный блок, многие страницы сайта не заполнены информацией и находятся в стадии разработки в том числе и раздел «Условия обучения для инвалидов и ЛОВЗ». При просмотре страницы о платных образовательных услугах на таблицу, расположенную на странице, строки раздел меню наезжают на таблицу.

Рекомендации

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте и внести следующие поправки:

- в раздел «Условия обучения для инвалидов и ЛОВЗ» заполнить информацией;
- в раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» внести сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений;
- в таблицу о педагогическом составе техникума внести информацию о преподаваемых дисциплинах;
- все пустые разделы заполнить соответствующей информацией;
- раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить обобщенным описанием оснащенности техникума и приспособленности его для лиц с ОВЗ и инвалидов;
- реализовать на сайте возможность взаимодействия с образовательной организацией.

ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- предоставления организациям срезка обратной связи по удовлетворенности их работой и определения направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

В связи с вышесказанным, по итогам процедуры НОК УОД формируются рекомендации по устранению выявленных недостатков и усилению достоинств.

Важно обратить внимание на общие моменты, характерные для организаций Ленинградской области в целом.

По первым двум критериям «Открытость и доступность информации об организации» и «Комфортность условий предоставления услуг» все обследуемые образовательные организации Ленинградской области получили высокий балл и по данному критерию находятся в «светло-зеленой» и «зеленой» зонах. Средний балл по Ленинградской области среди обследуемых организаций по Критерию 1 – 93 баллов, по Критерию 2 – 92 баллов. Сотрудники образовательных организаций оперативно реагировали на поступающие от ООО «Курсобр» запросы, что говорит о хорошем уровне взаимодействия организаций с внешней средой.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» баллы определены как отличные, хорошие (в подавляющем большинстве) и средние показатели по всем организациям Ленинградской области, что говорит о достаточном уровне организации доступной среды. Средний балл среди обследуемых организаций – 79, что определяет нахождение по данному критерию в «светло-зеленой» зоне.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» в обследуемых образовательных организациях оценка высокая, средний балл по району среди обследуемых организаций – 93 баллов.

По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» показатели также высокие. Средний балл среди обследуемых организаций – 83 балла.

В рамках отчета представлены мнения респондентов и их рекомендации по улучшению деятельности каждой организации, а также рекомендации эксперта по сайту обследуемых организаций.

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- в целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют хороший уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания, кроме некоторых организаций;
- работники организаций, в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны;
- у большей части образовательных организаций реализована частично или почти полностью доступная среда;

- уровень комфортности в обследуемых образовательных организациях в целом хороший;

- в основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Рекомендовано для всех образовательных организаций:

- Продолжить приводить стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).

- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью форм обратной связи (обеспечить их работоспособность), социальных сетей, опросов, исследований, мониторингов, прочих мероприятий, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

- Проведение регулярных исследований, направленных на выявление неудовлетворенности потребителей образовательных услуг и причин данной неудовлетворенности с целью последующей коррекции. Возможно применение метода «одного вопроса» в качестве одного из инструментов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.

- Проведение исследований, направленных на выявление образовательных потребностей среди потребителей образовательных услуг и прочего населения с целью дальнейшей диверсификации спектра предлагаемых программ дополнительного образования.

- Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия для организаций, имеющих в этом необходимость (недостаточно помещений, квалифицированных сотрудников).

- Необходимо обратить внимание на материально-техническое обеспечение (для общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования), включить действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития. Продолжить работу в совершенствовании комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги, в т.ч. оказывать содействие развитию спортивного направления в целом; направить внимание на обустройство территории, прилегающей к образовательным организациям с учетом типа организации, с учетом потребностей лиц с ОВЗ.

- Оптимизировать учебное расписание и синхронизировать работу образовательных организаций для большего удобства посещения занятий потребителями образовательных услуг.

- Рассмотреть дистанционные формы обучения (особенно актуально для организаций, имеющих недостаточное число помещений для реализации образовательных программ; планирующих направить свою работу на обучающихся с ОВЗ).

- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в аспекте современных способов взаимодействия с потребителями образовательных услуг, современных педагогических технологий, методов формирования комфортного образовательного пространства.

- При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**СВОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(для размещения на портале bus.gov.ru)**

Наименование ОО	Респонденты		Показатели																															
	Кол-во	Доля	1.1.1.	1.1.2.	1.2.1.	1.3.1.	1.3.2.	2.1.1.	2.3.1.	3.1.1.	3.2.1.	3.3.1.	4.1.1.	4.2.1.	4.3.1.	5.1.1.	5.2.1.	5.3.1.																
ГБ ПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум»	144	45	15	15	43	49		100	94	107	87	103		100	97	144	3	20	4	20	23	25	125	144	114	144	79	93	67	144	112	144	129	144
ГБ ПОУ ЛО «Беседский сельскохозяйственный техникум»	264	47	14	15	45	49		100	191	214	193	217		100	215	264	4	20	4	20	44	54	218	264	221	264	144	164	97	264	223	264	230	264
ГА ПОУ ЛО «Борский агропромышленный техникум»	246	50	15	15	42	49		100	209	217	192	206		100	221	246		100		100	78	91	226	246	231	246	190	201	175	246	230	246	235	246
ГБ ПОУ ЛО «Волховский алюминиевый колледж»	242	42	14	15	46	49		100	173	188	119	145		100	140	242	4	20	3	20	27	33	189	242	197	242	92	109	66	242	184	242	206	242
ГБ ПОУ ЛО «Волховский политехнический техникум»	292	80	14	15	40	49		100	273	273	276	281		100	275	292	2	20	4	20	15	15	286	292	287	292	254	256	212	292	282	292	288	292
ГБ ПОУ ЛО «Волховский колледж транспортного строительства»	238	46	13	15	45	49		100	194	197	204	212		100	210	238	4	20	2	20	17	17	228	238	224	238	128	133	148	238	214	238	225	238
ГБ ПОУ ЛО «Всеволожский агропромышленный техникум»	325	41	14	15	33	49		100	234	256	184	212		100	246	325	3	20		100	52	63	281	325	260	325	169	194	149	325	280	325	289	325
ГА ПОУ ЛО «Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса»	213	42	14	15	47	49		100	212	212	212	212		100	212	213	4	20	4	20	3	3	213	213	213	213	211	211	208	213	213	213	212	213
ГА ПОУ ЛО «Выборгский политехнический колледж «Александровский»	294	40	14	15	45	49		100	208	227	188	203		100	208	294	4	20		100	48	53	266	294	265	294	164	169	140	294	249	294	274	294
ГБ ПОУ ЛО «Гатчинский педагогический колледж имени К.Д. Ушинского»	323	56	15	15	43	49		100	298	305	293	298		100	274	323	2	20	3	20	21	23	308	323	308	323	245	248	216	323	295	323	309	323

ГБ ПОУ ЛО «Кингисеппский колледж технологии и сервиса»	532	55	14	15	46	49	3	30	414	434	365	410		100	449	532	4	20	3	20	66	79	489	532	485	532	338	352	296	532	479	532	507	532
ГА ПОУ ЛО «Киришский политехнический техникум»	315	42	14	15	45	49	3	30	298	298	298	298		100	306	315	4	20		100	70	72	309	315	310	315	302	302	215	315	313	315	312	315
ГБ ПОУ ЛО «Кировский политехнический техникум»	305	45	15	15	12	49	3	30	206	222	153	189		100	203	305	4	20	1	20	48	52	263	305	245	305	142	152	127	305	224	305	261	305
ГБ ПОУ ЛО «Лисинский лесной колледж»	243	47	15	15	47	49		100	183	194	179	205		100	184	243	4	20	4	20	15	17	226	243	229	243	147	154	104	243	209	243	231	243
ГБ ПОУ ЛО «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»	137	52	15	15	45	49		100	136	136	130	131		100	137	137	4	20		100	22	23	136	137	135	137	122	123	121	137	136	137	137	137
ГА ПОУ ЛО «Лужский агропромышленный техникум»	176	41	15	15	35	49	3	30	171	173	165	166		100	170	176	3	20	3	20	6	7	176	176	176	176	169	169	117	176	175	176	176	176
ГБ ПОУ ЛО «Мичуринский многопрофильный техникум»	264	45	15	15	46	49	3	30	182	189	171	192		100	230	264		100		100	35	37	238	264	235	264	152	160	135	264	223	264	237	264
ГБ ПОУ ЛО «Подпорожский политехнический колледж»	168	51	14	15	47	49	3	30	156	157	163	166		100	152	168	3	20		100	28	29	163	168	164	168	136	137	92	168	159	168	164	168
ГА ПОУ ЛО «Приозерский политехнический колледж»	234	60	14	15	38	49		100	203	210	184	194		100	175	234	3	20	4	20	71	74	210	234	206	234	159	171	106	234	201	234	215	234
ГБ ПОУ ЛО «Политехнический колледж» города Светогорска	123	41	12	15	47	49		100	111	112	95	97		100	114	123	3	20	4	20	9	11	116	123	115	123	93	94	56	123	119	123	122	123
ГБ ПОУ ЛО «Сланцевский индустриальный техникум»	242	57	15	15	39	49		100	196	205	188	199		100	198	242	3	20		100	50	54	227	242	224	242	159	165	133	242	220	242	235	242
ГА ПОУ ЛО «Сосновоборский политехнический колледж»	322	48	15	15	26	49	3	30	232	253	248	259		100	252	322	3	20	3	20	21	39	287	322	288	322	232	246	181	322	271	322	284	322

ГБ ПОУ ЛО «Техникум водного транспорта»	190	40	15	15	42	49	3	30	172	174	153	156		100	171	190	2	20	2	20	25	28	181	190	183	190	162	163	145	190	177	190	185	190
ГА ПОУ ЛО «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И. Лебедева»	288	44	15	15	45	49		100	239	248	215	230		100	224	288		100		100	19	19	264	288	263	288	200	206	129	288	258	288	277	288
ГБ ПОУ ЛО «Тосненский политехнический техникум»	173	44	12	15	47	49		100	124	132	120	126		100	137	173	3	20	3	20	44	47	153	173	158	173	100	102	91	173	148	173	156	173
ГБ УДО «Ленинградский областной центр развития творчества одаренных детей и юношества «Интеллект»	135	40	14	14	34	38		100	126	130	120	131		100	128	135	4	20	4	20	9	9	127	135	133	135	114	117	113	135	129	135	133	135
Центр «Ладога»	321	48	10	12	36	38	3	30	293	300	275	283		100	311	321	3	20	4	20	38	40	315	321	316	321	279	283	268	321	317	321	317	321
ГБ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Россонь»	148	52	10	13	30	38		100	138	141	146	147		100	143	148	4	20	4	20	13	13	146	148	144	148	135	136	131	148	145	148	147	148
ГБ УДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Маяк»	82	40	10	13	30	38		100	81	81	81	81		100	82	82	4	20	4	20	41	41	82	82	82	82	80	80	81	82	82	82	82	82